

INFORME DE PQRSF 2021

P: peticiones
Q: quejas
R: reclamo
S: sugerencia
F: felicitación

Las PQRSF se manejan con el fin de brindar al usuario un medio por el cual él pueda manifestar su nivel de satisfacción en un servicio o atención brindada por alguno de los funcionarios de CORFEPALMIRA, para a su vez tener un soporte para mejorar cada día en las actividades desempeñadas por los mismos, existen varios medios por el cual los usuarios se pueden manifestar de los cuales se han recibido en el transcurso del primer día hábil del mes de enero al 31 de diciembre del 2021.

- Peticiones: cuarenta y uno (41)
- Quejas: cero (0)
- Reclamo: cero (0)
- Sugerencia: cero (0)
- Felicitación: cero (0)

Las 41 peticiones que se recibieron fueron para solicitudes de espacios, para realizar todo tipo de actividades lúdica o recreativa con beneficio en la comunidad, las peticiones han sido allegadas por medio físico en las oficinas del recinto ferial Álvaro Domínguez Vallecilla, via correo electrónico o por whatsapp y se les hace su debido trámite según la necesidad, dándole respuesta al usuario en un tiempo no superior a 48 horas

Redacto y proyecto: Vanessa Martínez