



PALMIRA
con inversión social,
construimos paz



CorfePalmira
Corporación de ferias, eventos y espectáculos de Palmira

INFORME PQRSF

P: peticiones
Q: quejas
R: reclamo
S: sugerencia
F: felicitación
SAI: Solicitudes de acceso a la información

Las PQRSF se manejan con el fin de brindar al usuario un medio por el cual él pueda manifestar su nivel de satisfacción en un servicio o atención brindada por alguno de los funcionarios de CORFEPALMIRA, para a su vez tener un soporte para mejorar cada día en las actividades desempeñadas por los mismos, existen varios medios por el cual los usuarios se pueden manifestar de los cuales se han recibido en el transcurso de este año.

- ✓ Peticiones: siete (07)
- ✓ Quejas: cero (0)
- ✓ Reclamo: cero (0)
- ✓ Sugerencia: cero (0)
- ✓ Felicitación: ocho (08)
- ✓ SAI: Solicitudes de acceso a la información (0)

Las cuales han sido extraídas del buzón de sugerencias que está ubicado en el coliseo de ferias Álvaro Domínguez Vallecilla, y se les hace su debido trámite según la necesidad, dándole respuesta al usuario en un tiempo no superior a 48 horas.

INFORME ESPECIFICO DE SOLICITUDES DE INFORMACION PUBLICA

NUMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS	NUMERO DE SOLICITUDES TRASLADADAS A OTRA INSTITUCIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA	NUMERO DE SOLICITUDES EN QUE SE NEGÓ EL ACCESO DE LA INFORMACIÓN
0	0	0	0



PALMIRA
con inversión social,
construimos paz



CorfePalmira
Corporación de ferias, eventos y espectáculos de Palmira

c.c.Archivo.
Redactó y Transcribió: Vanessa Martínez Sánchez